# Introducción

HOSTAL DOÑA CLARITA es una empresa familiar dedicada al alojamiento y servicio de comedor para empresas, orientada principalmente a dar un servicio de calidad y seguridad a trabajadores que necesitan hospedaje por periodos de tiempo. Este servicio es exclusivo para empresa, no aceptan clientes particulares, sólo se hacen convenios con empresas.

## Situación actual

Muchas PYMES tienen grupos de trabajadores que recorren todo Chile desarrollando su especialidad, teniendo problema en los hospedajes y alimentación.

Por lo anterior, la Señora Clarita vio como una gran proyección para su negocio dar un servicio de hostal, transformando su casa para este nuevo negocio.

## Problema y necesidades

La administración de servicios de hospedajes y alimentación para grupos de trabajadores generalmente resultan ser actividades de implementación muy caras y difíciles de controlar. Estos servicios no permiten ser competitivos por los gastos involucrados.

Se necesita poder controlar el flujo de huéspedes del hostal, su facturación. Así también la administración interna de servicios de habitación y alimentación, incluyendo transacciones con proveedores.

## Solución

Un sistema de software cuya interfaz sea WEB que cumpla con los siguientes aspectos:

* MODULO DE ADMINISTRACIÓN DE FACTURACIÓN
  + Gestión de los contratos con las empresas, que facilite la solicitud de servicios y su facturación.
  + Gestión de habitaciones y servicios de comedor.
  + Informes y estadísticas del Sistema.

Un sistema de software cuya interfaz sea de ESCRITORIO que cumpla con los siguientes aspectos:

* MÓDULO DE ADMINISTRACIÓN DE HOSTAL.
  + Gestión de flujo de huéspedes
  + Administración de empleados.
  + Administración de Usuarios de los Sistemas (Web y Escritorio).
* MÓDULO DE ADMINISTRACIÓN PROVEEDORES.
  + Administración de Proveedores.
  + Gestión de Orden de Pedidos y Recepción de Productos.

# Matriz de Requerimientos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nº | Módulo | Descripción |
| **Requerimientos Funcionales.** | | |
| RF01 | ADMINISTRACIÓN | Registrar datos de empresa y generar Usuario para sistema Web |
| RF02 | FACTURACIÓN | Generar Mantenedor de Datos Empresas |
| RF03 | FACTURACIÓN | Generar Mantenedor de Datos Huéspedes |
| RF04 | FACTURACIÓN | Ingresar Solicitud de Servicios (OC) |
| RF05 | FACTURACIÓN | Generación de Factura |
| RF06 | ADMINISTRACIÓN | Generar Mantenedor de Datos Comedor |
| RF07 | ADMINISTRACIÓN | Generar Mantenedor de Datos Habitación |
| RF08 | ADMINISTRACIÓN | Generar Administrador de Ingreso y Salida de Huéspedes. (CheckIn-CheckOut). |
| RF09 | ADMINISTRACIÓN | Registrar datos de Empleado y generar Usuario para sistema |
| RF10 | ADMINISTRACIÓN | Generar Mantenedor de Datos Empleado |
| RF11 | ADMINISTRACIÓN | Generar Mantenedor de Datos Proveedores |
| RF12 | PROVEEDORES | Ingresar Solicitud de Orden de Pedido (OP) |
| RF13 | PROVEEDORES | Generar Recepción de Orden de Pedido (OP) (Generar Código Barra) |
| RF14 | PROVEEDORES | Generar Mantenedor de Datos Productos |
| RF15 | PROVEEDORES | Generar Informes estadísticos e informativos. |
|  | | |
| **Requerimientos No Funcionales.** | | |
| RNF01 | Gestión de usuarios | El sistema debe registrar usuarios con diferentes niveles y posibilidades de acceso, pudiendo restringir o bloquear el acceso a informaciones, estadísticas y demás informaciones sensibles. |
| RNF02 | Gestión de calidad | El sistema debe contar con un servicio de Gestión de calidad. |
| RNF03 | Estabilidad y Eficiencia | El sistema debe ser estable, no se tiene que perder la conexión y debe ser capaz de manejar múltiples conexiones |
| RNF04 | Mantención post Desarrollo | Se hará mantención periódica al sistema, para mantener la fluidez del software. |
| RNF05 | Administración BD | La base de datos solo deberá ser administradas por el DBA. Por medio de Servicio de Mantención. |
| RNF06 | Interfaz | La aplicación web debe poseer un diseño “Responsive” a fin de garantizar la adecuada visualización en múltiples computadores personales, dispositivos tableta y teléfonos inteligentes. |
| RNF07 | Orientación al usuario | El sistema debe contar con manuales de ayuda para el usuario, estructurados adecuadamente. |
| RNF08 | Contacto | La web debe contar con una sección para contactar en caso de falla en el sistema, informe de errores, etc. |
| RNF09 | Información adicional | La web debe poseer información adicional de los servicios, precios, redes sociales para saber noticias del hostal, recomendaciones, etc. |